

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
mit Widerrufsbelehrung
für hello-hand-tied.com

1. Geltung, Verbraucher, Unternehmer

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Kunden, die Produkte in unserem Online-Shop bestellen. Soweit nicht anders angegeben, gelten sie für Verbraucher ebenso wie für Unternehmer.
- 1.2 Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- 1.3 Sind Sie Unternehmer, gilt: Für sämtliche – auch zukünftige – Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Bedingungen. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen von Ihnen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihnen ausdrücklich zu. In diesem Fall haben sie nur Geltung für den jeweiligen Einzelvertrag. Individuelle Vereinbarungen haben stets Vorrang.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- 2.2 Die ausgesuchte Ware können Sie in den "Warenkorb" legen. Auf der Seite "Warenkorb" führen wir Sie durch den Bestellablauf. Sie können Ihre Eingaben bis zum Abschluss der Bestellung durch Anklicken der entsprechenden Schaltflächen ändern und korrigieren.
- 2.3 Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten, spätestens mit Erhalt der Ware.
- 2.4 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nicht, wenn wir die Nichtbelieferung zu vertreten, insbesondere kein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben. Wir werden Sie über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informieren und eine schon erbrachte Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

2.5 Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter <https://hello-hand-tied.com/agb/> einsehen, als PDF abspeichern und ausdrucken. Zudem speichern wir den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Sie können sich diese Daten auch im Rahmen des Bestellvorgangs als "Bestellbestätigung" ausdrucken. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

2.6

3. Lieferung

3.1 Sind Sie Unternehmer, geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir die Lieferung an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person ausgeliefert haben.

3.2 Wir liefern nur in die in der Versandübersicht (<https://hello-hand-tied.com/versanduebersicht/>) aufgeführten Länder. Kunden aus anderen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union ohne Lieferanschrift in einem der genannten Länder haben die Möglichkeit, die bestellten Produkte an unserem Sitz auf eigene Kosten abzuholen oder abholen zu lassen.

3.3 Soweit beim jeweiligen Produkt nicht abweichend angegeben, gelten die Lieferzeiten, die in der Versandübersicht abhängig vom jeweiligen Lieferland angegeben sind.

3.4 Wir sind zu Teillieferungen und -leistungen berechtigt, soweit dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und dem Kunden zumutbar ist. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden nicht in Rechnung gestellt.

4. Preise, Versandkosten

4.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich der Versandkosten.

4.2 Unsere aktuellen Versandkosten können Sie der Versandübersicht entnehmen (<https://hello-hand-tied.com/versanduebersicht/>).

4.3 Soweit Preise sich nach dem Gewicht der Ware richten, wird das bei uns festgestellte Gewicht zugrunde gelegt; beim Transport zu Ihnen und während einer Zwischenlagerung kann es zu einer natürlichen Gewichtsreduzierung kommen.

5. Zahlung, Rechnung

5.1 Die möglichen Zahlungsmittel werden bei Beginn des Bestellvorgangs aufgeführt.

5.2 Wenn Sie Zahlung durch Vorkasse wählen, teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung mit. Die Ware wird an Sie versandt, sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

5.3 Ein Kauf auf Rechnung ist nur bis zu einem Einkaufsbetrag in Höhe von ... € möglich. Die Rechnung wird Ihnen zusammen mit der Ware zugeschickt.

5.4 Wir können die Rechnung auf Papier und/oder elektronisch (z. B. als PDF-Dokument per E-Mail) an Sie versenden, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur zu, soweit Ihr Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder er auf demselben Vertragsverhältnis wie unsere Forderung beruht.

8. Mängel

8.1 Bei Mängeln haben Sie die gesetzlichen Ansprüche.

8.2 Sind Sie Unternehmer, gilt ferner:

8.2.1 Gelieferte Ware ist von Ihnen unverzüglich nach Ablieferung auf Mängel zu untersuchen; die Ware gilt hinsichtlich offensichtlicher Mängel, als von Ihnen genehmigt, wenn Sie diese nicht unverzüglich, spätestens binnen fünf Werktagen nach Ablieferung in Textform gegenüber uns rügen. Hinsichtlich anderer Mängel gilt die Ware als von Ihnen genehmigt, wenn Sie diese nicht unverzüglich, spätestens binnen fünf Werktagen nach dem Zeitpunkt, in dem sich der Mangel zeigte, in Textform gegenüber uns rügen; war der Mangel bei normaler Verwendung bereits zu einem früheren Zeitpunkt offensichtlich, ist jedoch dieser frühere Zeitpunkt für den Beginn der Rügefrist maßgeblich. Bei zur Verarbeitung bestimmten Waren hat eine Untersuchung in jedem Fall unmittelbar vor der Verarbeitung zu erfolgen. Handelsrechtliche Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten unberührt.

8.2.2 Ist die Mängelrüge unbegründet und haben Sie dies erkannt oder fahrlässig nicht erkannt, sind Sie verpflichtet, uns den für die Überprüfung entstehenden Aufwand zu ersetzen.

8.2.3 Werden Sie von einem Verbraucher oder im Wege des Rückgriffs von einem Unternehmer wegen eines Mangels der Ware in Anspruch genommen, haben Sie uns dies unverzüglich anzuzeigen. Ein Rückgriff gegen uns ist nur insoweit möglich, als Sie mit Ihren Abnehmern keine über die gesetzlichen Mängelhaftungsansprüche hinausgehende Vereinbarung geschlossen haben.

9. Haftung

9.1 Unsere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, wir haben eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Falle ist unsere Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Eintritt wir bei Vertragsabschluss aufgrund der uns bekannten Umstände rechnen mussten.

9.2 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit und nach dem Produkthaftungsgesetz ist jedoch unbeschränkt.

9.3 Umtausch-/Garantierecht

9.4 Leichte Farb- oder Strukturabweichungen bei unseren Echthaaren von den auf der Webseite zur Auswahl stehenden Farbmuster und der Haarsträhnen an unseren Farbringen sind möglich und führen nicht zum Umtauschrecht. Des Weiteren ist zu erwähnen, dass Hello Hand Tied ® ausschließlich Echthaar vertreibt und daher kein Umtausch-/Garantierecht auf in der Natur vorkommende Mängel wie z.B. Spliss, trockene Spitzen, Unterlängen oder Farbabweichungen geben kann. Wir weisen darauf hin, dass helle und hellste Farbnuancen, durch den längeren Aufhellungsprozess, beanspruchter sind als dunkle Nuancen und daher mehr Aufwand in der täglichen Pflege bedürfen. Die Haltbarkeit unseres Bondingmaterials und der Tapeextensions setzt eine professionelle Einarbeitung durch Friseur/Stylisten voraus, wofür wir keine Garantie auf deren Dienstleistungen übernehmen.

10. Verjährung von Mängel- und Ersatzansprüchen

10.1 Es gelten die gesetzlichen Verjährungsregelungen.

10.2 Sind Sie Unternehmer, gilt ferner: Die Verjährung von Ansprüchen wegen eines Mangels ist auf ein Jahr verkürzt. Auch für Ansprüche auf Schadens- und Aufwendungsersatz, die nicht auf einem Mangel der Ware beruhen, beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr. Unberührt hiervon bleibt die Verjährung von Schadensersatzansprüchen wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Verjährung von Rückgriffsansprüchen bleibt ebenfalls unberührt.

11. Online-Streitbeilegung, Streitschlichtung

11.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

11.2 Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hello-hand-tied.com

11.3 Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit unseren Kunden einvernehmlich beizulegen. Wir sind jedoch nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

12. Datenschutz

Über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten informieren wir in unseren Datenschutzhinweisen (<https://hello-hand-tied.com/datenschutz/>).

13. Schlussbestimmungen

13.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

13.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher, können Sie sich ungeachtet dessen auf diejenigen Vorschriften des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts berufen, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

13.3 Dieser Absatz gilt nicht, wenn Sie ein Verbraucher sind, Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union, Norwegen, Island oder der Schweiz haben und wir unsere Tätigkeit auf Ihren Wohnsitzstaat ausgerichtet haben. Für alle anderen Kunden gilt: Sind Sie (a) Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder haben Sie (b) keinen inländischen allgemeinen Gerichtsstand, oder (c) Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder sind (d) zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Ihr Wohnsitz noch Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort bekannt, ist unser Sitz als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart; wir sind aber auch berechtigt, an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

13.4 Sollten eine oder mehrere dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon nicht berührt.

14. Widerruf

Die Regelungen zum Widerruf gelten nur gegenüber Verbrauchern:

14.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Ihre Möglichkeit des Widerrufs erstreckt sich auf Artikel aus unserem Standardsortiment, die Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückschicken können.

Zu diesem Standardsortiment gehören: Bondings, Tressen, Clip Ins, Tapes in den Längen 35cm, 45cm, 50cm, 55cm, 60cm, und 65cm. Dies gilt auch für Produkte mit den Strukturen

glatt und gelockt, sowie sämtliche Artikel aus den Serien Emmebi und L'Oréal und Zubehörartikel. Bitte beachten Sie, dass alle Haarwaren, die getragen, beschnitten oder chemisch behandelt wurden, nicht widerrufen werden können.

Für spezielle Anfertigungen, darunter Tressen, Clip-Ins, Clips und gelockte Strukturen, sowie maßgefertigte Artikel wie individuell angefertigte Bondings, Tressen und Clip-Ins, gilt keine Umtausch- oder Rückgabemöglichkeit.

Wenn Sie sich entscheiden, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzusenden, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Die Kosten für die Rücksendung an unser Unternehmen gehen in jedem Fall zu Ihren Lasten. Die zurückgesendeten Artikel müssen in unverarbeitetem, unbeschädigtem und vollständigem Zustand sein, was bedeutet, dass sie weder ausgepackt noch benutzt sein dürfen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass aus Gründen der Hygiene keine Rücknahme von Produkten akzeptiert werden kann, die mit Verunreinigungen in Berührung gekommen sind. Dies betrifft insbesondere Produkte, bei denen eine persönliche Anpassung oder Nutzung erfolgt, wie zum Beispiel Haarverlängerungen. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Maßnahme, die unsere oberste Priorität ist, die Sicherheit und Gesundheit unserer geschätzten Kunden zu gewährleisten.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und bis spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

14.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Hello Hand Tied

Marabustrasse 35

70378 Stuttgart

Telefon: +49 711 / 63 387 312

E-Mail: info@hello-hand-tied.com

Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE329500931

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

bestellt am/erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

* * * * *